

Условия продажи товаров дистанционным способом:

1.ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1.** Покупатель — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший Заказ на сайте rusladya.ru, либо указанный в Заказе в качестве получателя Товара.
- 1.2.** Продавец — в рамках настоящих Условий — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Русская Ладья», 426008, г.Ижевск, ул. Коммунаров, д.381.
- 1.3.** Интернет-сайт — Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определенный Товар, отправить Заказ по электронной почте или сделать Заказ по телефону – 8 (3412) 90-23-90.
- 1.4.** Сайт — совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу rusladya.ru.
- 1.5.** Товар — объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-сайте, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-сайта. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-сайте как Товары со статусом «в наличии».
- 1.6.** Заказ — оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу/самовывоз Товаров, выбранных в Интернет-сайте, отправленный посредством электронной почты и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону: - 8 (3412) 90-23-90.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия продажи товаров в Интернет-сайте rusladya.ru . (далее – Условия) регулируют взаимоотношения Интернет-сайта и Покупателя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-сайт, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, являются официальной публичной офертой. ООО «Русская Ладья» далее именуемого — Продавец, адресованной физическим лицам, далее именуемым Покупатель, при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется — Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящие Условия регулируют в том числе:

- добровольный выбор Покупателем товаров в Интернет-сайте;
- оформление заказа;
- оплата Покупателем заказа;
- выполнение и передача заказа Покупателю в собственность в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже — §2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.3. Совершая покупку в Интернет-сайте, Покупатель соглашается со всеми нижеперечисленными условиями.

2.4. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте. Действующая редакция Условий размещена на Сайте rusladya.lada.ru

2.5. Сделки Интернет-сайта регулируется Договором купли-продажи, который заключается путем обмена электронными отсканированными экземплярами договора, подписанных со своей стороны, с одновременной высылкой оригинала по почте другой стороне. Произведя акцент оферты, т.е. оплату оформленного заказа, Покупатель получает в собственность товар на условиях Договора купли-продажи.

2.6.1. Информация, размещенная в Интернет-сайте, является общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

2.6.2. Покупатель соглашается с настоящими Условиями при оформлении Заказа через электронную почту, либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении Заказа по телефону).

3.ПРЕДМЕТ

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар в соответствии с настоящими Условиями.

4.СТАТУС ПРОДАВЦА

3.2. Продавец не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса Интернет-сайта для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом Интернет-сайта.

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

5.СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

5.1. Покупателем является гражданин, оформивший заказ на ресурсе Интернет-сайта на условиях Договора купли-продажи (п.2.5).

5.2. Оформить Заказ в Интернет-сайте могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели.

5.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

5.4. Оплата Покупателем оформленного заказа означает согласие Покупателя с условиями Договора купли-продажи (п.2.5) и является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

5.5. Использование ресурса Интернет-сайта для просмотра и выбора товара является для Покупателя безвозмездным.

6. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О ПОКУПАТЕЛЕ

6.1. Для оформления Заказа Покупатель должен подтвердить свое согласие на обработку персональных данных.

6.2. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.

6.3. Интернет-сайт использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Интернет-сайта (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящих Условиях.

6.4. Личные сведения, полученные в распоряжение Интернет-сайта при регистрации или каким-либо иным образом, не будут без разрешения пользователей передаваться третьим организациям и лицам за исключением ситуаций, когда этого требует закон или судебное решение. В этом случае разглашение информации не считается нарушением обязательств.

6.5. Продавец вправе использовать технологию cookies. (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

7.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством электронной почты.

7.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с настоящими Условиями продажи Товаров дистанционным способом и предоставляет сотруднику Продавца информацию необходимую для оформления Заказа.

7.1.2. При оформлении Заказа посредством электронной почты Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу по адресу электронной почты.

7.2. При оформлении заказа Покупатель обязан предоставить о себе достоверную информацию: Фамилию, Имя, Отчество, телефон, адрес электронной почты, паспортные данные (на усмотрение Покупателя).

7.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа и осуществлением акцепта публичной оферты (т.е. оплаты Покупателем оформленного заказа на условиях Договора купли-продажи).

7.4. Интернет-сайт не редактирует информацию о Покупателе.

7.5. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату, время и способ передачи товара.

7.6. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимый Товар, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. В случае несогласования с Покупателем изменения в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления по телефону, либо в случае полного отсутствия указанного Товара на складе Продавца, Продавец вправе аннулировать Заказа в полном объеме.

8. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА.

8.1. Полная стоимость заказа состоит из цены Товара и стоимости доставки

8.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, согласованный сторонами.

8.3. При оплате Товара в кредит, либо с учетом действующих акций, цена Товара доводится до Покупателя при оформлении заказа и может отличаться от цены, указанной в Интернет-сайте. Конечная цена Товара указывается в договоре купли-продажи (п.2.5).

8.4. Цена Товара в Интернет-сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит в течение 10 (Десять) дней с момента оформления Заказа. По истечению 10 (Десять) дней цена на заказанный Товар может быть изменена.

8.5. Оплата Товара Покупателем производится в рублях путем:

8.5.1. наличными денежными средствами при получении Товара через кассу пункта выдачи товара;

8.5.2. по безналичному расчету на расчетный счет Продавца в банке.

8.6. При выборе безналичной оплаты онлайн, покупатель дает свое согласие на получение кассового чека, сформированного в электронной форме в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» способом, указанным до совершения Операции (на телефонный номер либо адрес электронной почты).

9. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

9.1. Товар передается Покупателю в течение 3 (трех) дней с момента его полной своевременной оплаты при наличии товара на складе Продавца.

9.2. Покупатель обязан принять Товар в течение 3 (Трёх) дней с момента получения от Продавца уведомления (в том числе посредством телефонограммы) о готовности Товара. В противном случае Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты компенсации за стоянку и хранение Товара в размере 300 (Триста) рублей, за каждый день просрочки, либо отказаться от договора.

9.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем по Заказу, однако, задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

9.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

9.5. Виды доставки:

9.5.1. Самовывоз из пункта выдачи товара;

9.5.2. Доставка на адрес покупателя на условиях определенных в соглашении между сторонами;

9.6. Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или Получателем, предоставившему доверенность в нотариальной форме на право получения Заказа.

9.7. При вручении Заказа лицо, осуществляющее передачу Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя (п. 6.3.). Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Условиями.

9.8. В момент передачи Товара лицо, осуществляющее передачу, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Покупатель и/или получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек либо заменяющий его документ установленной формы
- инструкцию по эксплуатации Товара на русском языке (в случае если это предусмотрено)
- гарантийный талон (в случае, если это предусмотрено)

9.9. Покупатель вправе не позднее 20 дней после получения товара известить продавца о нарушениях, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности товара.

10. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПО ИСПОЛНЕНИЮ ДОГОВОРА

После акцепта (т.е. после оплаты Покупателем заказа), Интернет-сайт и Покупатель принимают на себя обязательства и получают права:

10.1. Обязательства Покупателя:

10.1.1. оформить заказ посредством электронной почты или по телефону;

10.1.2. своевременно оплатить и забрать заказ, в соответствии с настоящими Условиями.

10.2. Права Покупателя:

10.2.1. требовать от Продавца соблюдение настоящих Условий.

10.3. Обязательства Продавца:

10.3.1. соблюдать условия настоящего договора;

10.3.2. передать Покупателю товар в соответствии с выбранным и оформленным заказом и настоящими Условиями;

10.3.3. нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи заказа Покупателю;

10.3.4. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

10.3.5. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

11.1. Товар надлежащего качества:

11.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара — в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения товара, при условии, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При этом Покупатель обязан вернуть товар в пункт выдачи товара Продавца за свой счет. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного товара, за вычетом стоимости доставки товара, в течение десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования и предоставления Автомобиля на осмотр Продавцу для проверки товарного вида и потребительских свойств. Согласно п. 1 ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат товара, бывшего в употреблении. При отказе Покупателя от заказанного Товара Продавец удерживает из суммы, уплаченной Покупателем за Товар в соответствии с договором, расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара.

11.1.2. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.

11.1.3. Обмен и возврат товара производится на основании Заявления, заполненного и подписанного Покупателем.

11.1.4. При возврате Покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

- полное фирменное наименование (наименование) Продавца
- фамилия, имя, отчество Покупателя
- наименование товара

- даты заключения договора и передачи товара
- сумма, подлежащая возврату
- подписи продавца и покупателя

11.1.5. возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов:

- а) наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
- б) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.

12.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право РФ.

13.2. Условия вступают в силу 07.04.2020 и действуют до момента их изменения Продавцом, о чем Покупатели уведомляются путем размещения новых Условий на сайте.

13.3. Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.5. Продавец гарантирует на всех этапах обработки персональных данных конфиденциальность персональных данных, соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, в том числе, предусмотренные ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении этих персональных данных.

13.6. Покупатель, оплативший товар (в том числе при оплате по безналичному расчёту), несет ответственность за передачу Продавцом заказанного Товара любому из указанных в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий на получение Товара лиц, принимающих Товар, если они указаны в Заказе в качестве получателей.

13.7. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать от них подтвердить свои полномочия на получение Товара. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты Покупателя/получателя являются достаточными (по выбору Покупателя) для идентификации Покупателя/получателя в качестве надлежащего лица. Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.